

情報公開 市民参加 市民派無所属  
府中市議会議員／会派 市民の風

# ゆうきりょう

# 市政 通信



毎日ブログ更新中

結城りょう



## 「いつまでたっても電話が繋がらない」…高齢者本人に予約困難な府中市の新型コロナワクチン接種の受付態勢に市民から改善望む声

府中市では65歳以上の市民の方を対象に、4月28日、30日に新型コロナワクチン接種の予約受付がスタートしましたが、多数の市民の方から「電話がまったく繋がらない」「これではいつ接種できるのか」という声を多数いただいています。多くの自治体で混乱があるようですが、府中市の予約受付態勢についても改善の余地があります。そこで市民の方から、投稿をいただきましたので以下ご紹介します。

**電話が繋がらないのは覚悟していたが「市の広報を見るように」と言われても・・・**

今回、高齢者接種の予約が4月28日から始まり、母の代わりに予約を試みました。代わりに試みた理由は、母本人ではそもそもリダイヤルに慣れておらず苦戦することが目に見えていたためです。自分で何度か試したようですが、勝手に切断中になるんだけど…というレベルです。チケット予約をしたことのない高齢者であれば同じ反応になるのではないのでしょうか。

28日の予約開始時ですが、母自身は案内に『広報を見るように』とあったので、当日広報が新たに出ると思込んでいました。説明しましたが、『でも見るようにって書いてあった』と。高齢者はこんな感じではないのでしょうか。いつの広報であるか日付を明記していただきたかったです。そして、母は集団接種ではなく個別接種を希望していたため、電話での予約でした。

**「時間」に余裕のある人しか予約できないのか**

電話が繋がらないのは覚悟していましたが、仕事を持っている身としては張り付いてばかりもいられず…午後からは時々かけることしかできませんでした。30日にもかけ続けましたが、一度だけ呼び出し音になったため繋がったはずなのですが、待っても誰も電話にでなくて、勝手に切られてしまいました。

**受付終了を知ったのが市のホームページ・・・わかるまでの間、電話をかけ続けていたのは無駄な時間だった**

ワクチンの数は限りあるものですので、予約できなかったことには不満はありません。でも受付終了を知ったのがツイッターとホームページであり、目に入るまでの間はかけ続けていたのは、非常に無駄な時間でした。携帯スマホからかけているので、すぐにそれらの情報を確認できません。たとえば、防災無線を利用することで同じような人は減らせたのではないのでしょうか。

**受付対象の接種期間が事前に公表されていない中での予約・・・せっかく予約できたが日時を指定されてしまった方も**

また、予約できた方に聞いたところによると、日時が指定され、「都

合が悪ければ次回の予約受付時に再度予約を」と言われたとのこと。せっかくつながっても仕事、通院などで都合が悪い日を指定されたら、再度同じ苦勞をしないとイケないことになります。家族による送迎が必要な方もいるかもしれませんし、副反応を考えると家族が当日・翌日などにいることを望む方もいます。しかも、受付対象の接種期間が事前に公表されていない中での予約ですので、都合が悪い人もいます。

ワクチンの重要性は理解していますが、またこの対応を繰り返すのかと思うと、「もういいか…」と。時間の余裕のある人だけが受けられるワクチンなのか、と思わざるを得ないのです。少しでも改善をお願いいたします。

**新型コロナのワクチン接種予約について、高齢者が扱いにくいウェブサイトを予約より、電話予約可能な態勢に改善を求めたい**

群馬県の渋川市は、ワクチン接種日ごとに予約受付日を分け、申し込み作業の簡素化を図る

府中市だけでなく全国的にもワクチン接種の受付をめぐるのは、かなりの混乱をきたして対応せざるえない状況ですが、そんななかマスコミの報道によると、改善を図っているケースもあります。

群馬県の渋川市では、75歳以上の集団接種の予約方法を電話のみにするよう変更し、高齢者が扱いにくいLINE予約システムは不公平感が強く、使用を見合わせたそうです。予約専用ダイヤルを新設して相談や苦情と切り離し、回線数を現在の6から23へと約4倍に増やして対応、併せて接種日ごとに予約受付日を分け、申し込み作業の簡素化も図る。5月12～28日に、5回に分けて集団接種1550人分の予約を受け付けるとのことです。

府中市においても、これまでの教訓をふまえて、今後改善策を行うべきであり、議会でも取り上げたいと考えています。

**★府中市の新型コロナワクチン接種について問い合わせ先・コールセンター** 電話 0570-042567、月～金曜日 午前9時～午後5時、第2・4土曜日 午前9時～正午、(祝日除く)

**★府中市の新型コロナワクチン接種の最新動向について**・毎月1日、11日、21日に発行される府中市の「広報ふちゅう」をご覧ください。「広報ふちゅう」は、1日、11日、21日の新聞朝刊折り込み、市内の各コンビニ、地域の文化センターはじめ公共施設にあります。無料ですので、ぜひご覧ください。



**街の話題** 府中駅前の新たなランドマークタワー「Mitten」いよいよオープン

府中駅前の旧伊勢丹建物が新たなランドマークタワー「Mitten」(ミッテン)に変わりますが、5月20日(木)に家電専門店「ノジマ」のみオープン、特別価格でノジマが先行セールを開催。5月25日(火)には地下1階の総合スーパーと1階のスイーツコーナー・雑貨・アパレル・美容室が先行オープン、28日(金)からは施設全体がランドマークタワーとしてオープンとのこと。施設内全体の店舗名などの詳細については、ノジマのホームページをご覧ください。



ゆうきりょうに府中市政などへのご意見、ご要望、苦情などお寄せください。アドレス: yuki4551@ozzio.jp 電話: 090-4136-7642 住所: 府中市紅葉丘2-6-3メイプルタウン吉野D202  
ゆうきりょうはホームページのブログを毎日更新していますので、ぜひご覧ください。「ホームページ検索→ゆうきりょう」  
※電話の場合は、留守電にコメントを入れてください(電話にできない場合もあり、後ほど掛けさせていただきます)。



結城りょう



# 新型コロナワクチン接種会場に高齢のため遠くへ行けない・・府中市は支援策を

## 高齢でワクチン接種会場移送へも困難な方も

### 高齢者の会場移動、ケアマネに丸投げする自治体も

**高** 先日も市民の方から「主人が90歳を超えています。ワクチン接種会場までに行くのが大変で、なんとかならないものか」という要望がありました。この方は市内の南西部地域の端に住んでいるという方で、市が設定している会場には距離が遠く連れていくことができなくて困るというご様子でした。

先日の朝日新聞の記事で89歳の母親を自宅で介護する千葉市の方が「車いすのわずかな移動でも、母は体調を崩すことがある。集団接種の会場や医療機関に移動するのが難しい」という内容でした。記事では「千葉市の担当は『喫緊の課題と考えているが、解決策が見つからず苦慮している』」とあり、記事によると「各地の自治体ではこうした高齢者に対して『丸投げ』する姿勢が目立つ」「介護関係者からは『ケアマネジャーや地域包括支援センター、民生委員らがフォローする必要があるが、自治体からは何の連絡がない』」「多くの対応を丸投げされるのは負担が大きい」という声を紹介しています。

### 厚労省が自治体に高齢者の移送手段の支援策を通知

**厚** 朝日新聞の記事によると「厚労省は自治体向け資料に往診する医療機関の確保や会場への移送手段などを検討のポイントにあげている」とし、「介護保険のヘルパーによる外出介助、デイサービス事業所の送迎車を活用した移動などが可能という事務連絡を自治体に出

している」とあります。厚労省は今年の4月、都道府県、政令市、中核市あてに「新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いについて」という文章も発出、全国の介護事業所に周知しています。

### 人 出不足で厚労省通達通りサービスを提供できない介護事業所には、自治体が支援措置を

この通達にそってサービスを提供している介護事業所もある一方、「介護事業所は人手不足で、日々のサービス提供に加えてどこまで対応が可能なのか不透明だ」という実態もあることを記事にしています。恐らく府中市内にある介護事業所も人手が不足し、厚労省通達を実施できない事業所が多数あると思われます。

そこで解決に乗り出した自治体として、横浜市は「往診でのワクチン接種について、市内の医療機関向けにアンケートを実施、協力の意向を示した医療機関と在宅の要介護高齢者とマッチングし、接種につなげる仕組みができないか検討している」とあります。ほかにも兵庫県加東市では「要支援・要介護の高齢者や運転免許がなく送迎してくれる家族、知人がいない高齢者らを対象に、集団接種専用のタクシー利用券(2往復分)を交付している」自治体もあるそうです。ぜひこの問題、課題解決のために市に要望します。

# 府中駅前の再開発事業を問う(検証その3)・・府中市はなぜ「ちょこ・りん・スポット」を廃止したのか

## 市民にとって利用しやすい臨時駐輪場は、府中駅周辺のにぎわい創出の必須条件

### 「ちょこ・りん・スポット」がなくなって府中駅前に買い物に行く回数が減った

この間、府中駅前の賑わい創出という点で、市民の方から多数要望が寄せられているのが、府中駅前の臨時駐輪場の問題についてです。府中市はかつて、府中駅前のけやき並木通りに臨時駐輪場「ちょこ・りん・スポット」を、2005年から13年間にわたり開設してきました。「ちょこ・りん・スポット」が果たした役割について、私の質問に対する市の答弁は、①府中駅周辺の放置自転車対策に効果を発揮、②市民の駐輪マナーがよくなったと答弁しました。

市は「ちょこ・りん・スポット」を廃止する代わりに、駅南口再開発ビル「ル・シーニュ」に地下駐輪場を建設、また市役所の第2庁舎の地下駐輪施設を拡充するなどいくつかの代替措置をとりました。しかしながら、こうした市の施策を評価する市民の方がたの声は、あまり聞こえてきません。やはり府中駅近くで地上の停めやすい場所、短時間無料で利用しやすい臨時の駐輪施設を求める声は今も多数です。「ちょこ・りん・スポット」が2018年に完全撤去されて以来、「府中駅前に買い物に行く回数が減ってしまった」という声を、とくに高齢の方から聞き及びます。

### 「ちょこ・りん」閉鎖の真の理由はオリンピックの景観向上が目的だった？

マスコミ報道によると「ちょこりんスポット」を閉鎖したについて、市の担当者は「東京オリンピックへむけて、景観の向上も目的だ」としていました。また「歩道上の自転車がなくなれば『府中市の顔』でもあるけやき並木景観が本来の姿に戻る。オリンピックでは自転車競

技コースにもなるので、美しい景観を世界にアピールすることができる」と(読売新聞)との記事がありました。

### 府中駅前ににぎわい創出のためにも、市民にとって利便性ある駐輪施設が必要

最近でも市民の方からいただいたメールで、「府中駅周辺の遊び帰りや、少しの時間だけ買い物に行くのにも、地上に自転車の駐輪スペースがなく、駐輪場を空くの待っている時間が無駄です。一度どこかに自転車を止めた場合は、たとえば銀行→食品スーパー→いろいろなテイクアウトの店舗などを回りたいものです」との声をいただきました。

「賑わいのある府中駅」周辺の街づくり、人の賑わい創出のためにも、駅周辺施設のご協力も得ながら、市民にとって利便性のある、以前あった「ちょこ・りん・スポット」のような臨時駐輪場が必要です。市民のニーズを実現せずして、府中駅周辺のにぎわい創出もありえないのではないかと。市民のみなさんはどうお考えでしょうか。



## 朝の駅頭市政報告について

私の朝の駅頭あいさつについて、原則、毎朝下記の予定で行っています。駅頭では「市政通信」を配布しています。市政相談、生活相談なども受け付けています。なお雨天時や、自身の都合により中止の場合もあります。お気軽にお声をおかけください。(朝8時まで)

月曜日・西武線多磨駅東口 火曜日・京王線府中駅北口デッキ 水曜日・京王線東府中駅北口 木曜日・西武線多磨駅西口 金曜日・京王線多磨霊園駅

### 府中市議会議員 結城りょう プロフィール

昭和45年(1970年)5月11日生、横浜市青葉区出身、大東文化大学法学部卒、東京土建組合府中国立支部事務局などの仕事を経て、2015年4月から府中市議会議員(現在、2期目)。所属する委員会は現在、厚生委員会、基地等跡地特別委員会、公契約関係競争入札妨害事件に係る再発防止対策特別委員会、府中市都市計画審議会委員。現在は無所属で一人会派「市民の風」に所属。